Algemene voorwaarden

Versie 2.0 · 13 november 2026 · vervangt alle eerdere versies

Artikel 1 – Begrippen

1. **HKX Service**: de eenmanszaak HKX Service, gevestigd in Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42098491, btw-nummer NL005494967B44.
2. **Opdrachtgever**: iedere persoon of organisatie die HKX Service een opdracht geeft.
3. **Consument**: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.
4. **Werkzaamheden**: alle diensten van HKX Service, zoals ontruimen, verhuizen en transport, afval en grofvuil ophalen en afvoeren, bestrating opbreken en afvoeren, licht sloopwerk en klussen in en om het huis.
5. **Offerte**: een prijsvoorstel van HKX Service, op papier of digitaal (bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp).
6. **Schatting**: een vrijblijvende indicatie, zoals de uitkomst van de laadmeter of werkbon op de website, of een eerste prijsindicatie op basis van foto's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van HKX Service.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) is afgesproken.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij HKX Service daar schriftelijk mee akkoord is gegaan.
4. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan een vervangende regel af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
5. HKX Service stelt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar. Ze staan ook op www.hkxservice.nl.

Artikel 3 – Offertes, schattingen en de overeenkomst

1. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.
2. Een schatting is geen offerte. Een schatting bindt HKX Service niet. Ter plekke kan de situatie anders uitvallen.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte aanvaardt (op papier, mondeling, per e-mail of WhatsApp), of zodra HKX Service op verzoek van de opdrachtgever met het werk begint.
4. De prijs is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever geeft, zoals foto's, de hoeveelheid spullen, de verdieping en de bereikbaarheid. Wijkt de werkelijke situatie duidelijk af, dan bespreekt HKX Service dat vooraf en mag zij de prijs redelijk aanpassen. Gaat de opdrachtgever daar niet mee akkoord, dan voert HKX Service alleen het oorspronkelijk afgesproken werk uit.
5. Kennelijke vergissingen of tikfouten in een offerte binden HKX Service niet.

Artikel 4 – Prijzen en meerwerk

1. Prijzen zijn in euro's. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Voor ontruimingen en verhuizingen werkt HKX Service bij voorkeur met een vaste prijs. Is dat niet mogelijk, dan wordt vooraf een uurtarief of andere berekening afgesproken.
3. Meerwerk voert HKX Service alleen uit na overleg met de opdrachtgever.
4. Kosten van verwerking, stort, parkeren, vergunningen of containers zitten in de prijs, tenzij in de offerte staat dat ze apart worden berekend.

Artikel 5 – Uitvoering

1. HKX Service voert het werk vakkundig en zorgvuldig uit, volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de regels voor het vervoer en afvoeren van afval.
2. De opdrachtgever zorgt op tijd voor toegang tot de locatie, de juiste informatie en, waar nodig, een parkeerplek, stroom en water.
3. Afgesproken data en termijnen zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste einddatum is afgesproken.
4. HKX Service mag voor (delen van) het werk derden inschakelen, zoals een containerbedrijf, een vervoerder met Eurovergunning of een gecertificeerd asbestbedrijf.
5. Werk dat volgens de wet alleen een erkend of gecertificeerd bedrijf mag doen, zoals werk aan cv-ketels, geisers en andere gastoestellen of het verwijderen van asbest, voert HKX Service niet zelf uit.

Artikel 6 – Ontruimingen en spullen

1. De opdrachtgever verklaart dat hij bevoegd is om de opdracht te geven en over de spullen te beslissen, bijvoorbeeld als eigenaar, huurder, erfgenaam, executeur of gevolmachtigde. HKX Service mag daar bewijs van vragen, zoals een verklaring van erfrecht of een volmacht.
2. De opdrachtgever geeft vooraf duidelijk aan wat bewaard moet blijven, bij voorkeur door het apart te zetten of te markeren. Spullen die niet zijn aangewezen, worden afgevoerd.
3. Persoonlijke papieren, foto's, geld en waardevolle spullen die HKX Service tijdens het werk tegenkomt, worden apart gelegd en aan de opdrachtgever gegeven.
4. Spullen die worden meegegeven, worden eigendom van HKX Service. HKX Service mag ze hergebruiken, aan een kringloop of goed doel geven, of laten verwerken door een erkende verwerker of oud-ijzerhandel. Opbrengsten en kosten daarvan zijn in de prijs verwerkt, tenzij iets anders is afgesproken.
5. Of een ruimte bezemschoon of kaal wordt opgeleverd, staat in de offerte.

Artikel 7 – Asbest, gevaarlijk afval en sloopwerk

1. HKX Service verwijdert geen asbest. Bij een vermoeden van asbest stopt HKX Service het werk aan dat deel en laat zij dit direct weten. De kosten van onderzoek en verwijdering door een gecertificeerd bedrijf zijn voor de opdrachtgever.
2. Klein gevaarlijk afval, zoals verf, chemicaliën, accu's en gasflessen, neemt HKX Service alleen mee als dat vooraf is afgesproken.
3. Komt er bij sloopwerk meer dan 10 m³ sloopafval vrij, of zit er asbest bij, dan is een sloopmelding bij de gemeente nodig. In de offerte staat wie die melding doet.
4. Moet er een container of materiaal op de openbare weg staan, dan zorgt de opdrachtgever voor toestemming van de gemeente, tenzij in de offerte staat dat HKX Service dit regelt.

Artikel 8 – Bedenktijd voor consumenten (herroepingsrecht)

1. Sluit een consument de overeenkomst buiten een winkel of kantoor (bijvoorbeeld bij hem thuis) of op afstand (zoals per telefoon, WhatsApp of e-mail), dan mag hij de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van reden ontbinden.
2. Wil de consument dat HKX Service binnen deze 14 dagen begint, dan moet hij daar uitdrukkelijk om vragen. Herroept hij daarna toch, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het werk dat al is gedaan.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra het werk helemaal klaar is, als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met eerder beginnen en heeft verklaard te weten dat hij zijn herroepingsrecht dan verliest.
4. Herroepen kan via info@hkxservice.nl of +31 6 11425059, of met het modelformulier in de bijlage.

Artikel 9 – Betaling

1. Betalen kan op factuur, met pin of contant. Een factuur betaalt de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij iets anders is afgesproken.
2. Is het werk ter plekke klaar, dan mag HKX Service vragen om direct te betalen.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt HKX Service eerst een herinnering met 14 dagen extra betaaltijd. Daarna is de wettelijke rente verschuldigd en mag HKX Service incassokosten rekenen volgens de wettelijke regels.
4. Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder herinnering in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voor een zakelijke opdrachtgever schort een klacht de betaling niet op.

Artikel 10 – Annuleren

1. Annuleren is kosteloos tot 48 uur voor de afgesproken datum.
2. Annuleert de opdrachtgever later, dan mag HKX Service de redelijke kosten rekenen die al gemaakt zijn of niet meer te voorkomen zijn, zoals het vrijhouden van bus, mensen of container, tot maximaal 50% van de afgesproken prijs.
3. Het herroepingsrecht van consumenten (artikel 8) blijft altijd gelden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. HKX Service is alleen aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van een fout van HKX Service bij het uitvoeren van het werk.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van HKX Service in dat geval uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van € 2.500 per gebeurtenis.
3. HKX Service is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, of voor het afvoeren van spullen die niet als 'bewaren' zijn aangewezen.
4. HKX Service is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste omzet.
5. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van HKX Service, en niet voor zover de wet dat verbiedt.
6. De opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk, het liefst met foto's.
7. Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart HKX Service voor aanspraken van derden die stellen eigenaar te zijn van spullen die op zijn aanwijzing zijn afgevoerd.

Artikel 12 – Overmacht

1. HKX Service hoeft een afspraak niet na te komen bij overmacht, zoals ziekte, pech met het voertuig, extreem weer, een gesloten verwerker of maatregelen van de overheid.
2. Bij overmacht laat HKX Service het zo snel mogelijk weten en stelt zij een nieuwe datum voor.

Artikel 13 – Klachten

1. Een klacht meldt de opdrachtgever zo snel mogelijk na ontdekking, het liefst binnen 7 dagen na afronding, per e-mail of WhatsApp en met foto's. Voor consumenten is een melding binnen 2 maanden na ontdekking altijd op tijd.
2. HKX Service reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht.
3. Komen partijen er samen niet uit, dan geldt artikel 16.

Artikel 14 – Ontbinding

1. Komt de opdrachtgever zijn afspraken niet na, dan mag HKX Service de overeenkomst na een schriftelijke herinnering ontbinden, met behoud van haar recht op betaling van het al uitgevoerde werk en gemaakte kosten.
2. Bij faillissement of surseance van betaling van een zakelijke opdrachtgever zijn alle vorderingen van HKX Service direct opeisbaar.

Artikel 15 – Privacy en foto's

1. HKX Service gaat met persoonsgegevens om zoals beschreven in de privacyverklaring op www.hkxservice.nl.
2. HKX Service mag foto's van het werk gebruiken op de eigen website en sociale media, zonder namen, adressen of herkenbare personen. Wil de opdrachtgever dat niet, dan kan hij dat laten weten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: HKX Service, Wijchen · info@hkxservice.nl · +31 6 11425059

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst over de volgende dienst herroep:

.....

Afgesproken op: .....

Naam: .....

Adres: .....

Handtekening (alleen bij een papieren formulier): .....

Datum: .....