Privacyverklaring

Versie 1.0 · 13 november 2026

In deze verklaring leest u welke gegevens HKX Service van u gebruikt, waarom, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn. We houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

HKX Service is een eenmanszaak in Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42098491. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. U bereikt ons via info@hkxservice.nl of +31 6 11425059.

2. Welke gegevens we gebruiken

- Naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- Het adres waar het werk plaatsvindt, en uw factuuradres als dat anders is.
- Berichten, foto's en video's die u ons stuurt via WhatsApp, e-mail of telefoon.
- Bij zakelijke opdrachten: de naam van de organisatie, de contactpersoon, uw kenmerk of dossiernummer, KvK- en btw-nummer.
- Betaalgegevens, zoals uw rekeningnummer als u per bank betaalt.
- Foto's van de werkplek voor en na het werk.

Wij vragen niet om bijzondere gegevens, zoals over gezondheid of geloof. Bij een ontruiming kunnen we wel persoonlijke papieren tegenkomen. Hoe we daarmee omgaan, leest u bij punt 6.

3. Waarom we die gegevens gebruiken

- Om u een prijs te geven en een afspraak te maken.
- Om het werk uit te voeren en contact met u te houden.
- Om te factureren en onze boekhouding bij te houden. Dat is een wettelijke plicht.
- Om bij te houden welk afval we vervoeren en waar we het afleveren. Ook dat is een wettelijke plicht.
- Om foto's van ons werk te laten zien op onze website en sociale media, zonder namen, adressen of herkenbare personen.

We gebruiken uw gegevens alleen omdat het nodig is voor de overeenkomst met u, omdat de wet het verplicht, of omdat we er een gerechtvaardigd belang bij hebben dat uw belang niet zwaarder raakt.

4. Hoe lang we gegevens bewaren

- Een aanvraag of offerte zonder opdracht: maximaal 1 jaar.
- Gegevens van een uitgevoerde opdracht: 2 jaar, voor vragen, klachten en garantie.
- Facturen en de boekhouding: 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat verplicht.
- Afvaladministratie: zo lang als de wet voorschrijft.

5. Met wie we gegevens delen

We verkopen uw gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is:

- Met ons boekhoudprogramma, voor offertes en facturen.
- Met onze e-mail- en hostingpartijen, zodat e-mail en de website werken.
- Met WhatsApp (Meta), als u ons via WhatsApp benadert.
- Met de bank, voor betalingen.
- Met partijen die we voor uw opdracht inschakelen, zoals een containerbedrijf, vervoerder of afvalverwerker, en alleen de gegevens die zij nodig hebben.
- Met de overheid, als de wet dat verplicht.

6. Persoonlijke papieren bij een ontruiming

Komen we tijdens een ontruiming persoonlijke papieren, foto's of gegevensdragers tegen, dan leggen we die apart voor de opdrachtgever of familie. We kijken er niet verder in dan nodig. Mag het weg, dan laten we het vertrouwelijk vernietigen.

7. Website en cookies

Onze website plaatst geen tracking- of advertentiecookies en gebruikt geen bezoekersstatistieken. Lettertypen, foto's en de film staan op onze eigen server. Alleen of u de cookiemelding heeft weggeklikt, wordt in uw eigen browser onthouden. Onze hostingpartij Strato verwerkt technische gegevens, zoals uw IP-adres, in serverlogs om de website veilig te houden.

Het opdrachtformulier opent uw eigen e-mailprogramma. Er wordt niets via de website opgeslagen. Klikt u op een link naar WhatsApp of Facebook, dan gelden de privacyregels van die partijen.

8. Beveiliging

We beveiligen uw gegevens met sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie en een vergrendelde telefoon en computer. Papieren gegevens bewaren we in een afgesloten kast.

9. Uw rechten

U mag uw gegevens inzien, laten verbeteren of laten verwijderen. U mag ook bezwaar maken tegen het gebruik, het gebruik laten beperken, uw gegevens laten overdragen en gegeven toestemming intrekken. Stuur uw verzoek naar info@hkxservice.nl. We reageren binnen een maand.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op www.hkxservice.nl.